

ASSOCIATION POUR LES DROITS DES ACCIDENTÉS - L'ADA



DEMANDE DE DOSSIER – LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION (SAAQ)

Spécimen de lettre pour recevoir l'ensemble
des documents médicaux et administratifs

✦ Avis important

Ce document est fourni **strictement à titre informatif** et ne constitue pas un avis juridique.

L'Association pour les droits des accidentés - L'ADA n'est pas un cabinet d'avocats et ses membres **ne sont pas membres du Barreau du Québec**.

NB: Ce modèle doit être adapté à chaque situation personnelle, et nous encourageons toute personne à consulter un avocat pour obtenir un avis juridique approprié.

Exigez la transparence !

✦ **SPÉCIMEN – Modèle de lettre fourni à titre d'exemple seulement**
(À adapter selon votre situation personnelle)

Ce modèle de lettre peut être utilisé par toute personne accidentée de la route qui souhaite faire réévaluer ses droits, notamment dans les cas suivants :

- Blessures non reconnues, non évaluées ou sous-estimées ;
- Aggravation de l'état de santé depuis la décision initiale ;
- Omission de traitements, de rapports médicaux ou d'indemnités dans l'analyse du dossier

[Votre prénom et nom]

[Adresse complète]

[Téléphone]

[Courriel]

[Date]

Bureau de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels

Me Nathalie Jacques

Directrice du Bureau de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels

333, boulevard Jean-Lesage, local N-6-45

Case postale 19 600, succursale Terminus

Québec (Québec) G1K 8J6

Tél. : 418 528-4338

Téléc. : 418 528-6224

Objet : Demande d'accès aux documents médicaux et administratifs – Loi sur l'accès aux documents des organismes publics

Me Jacques,

En vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, je vous adresse la présente afin d'obtenir copie complète de l'ensemble des documents médicaux et administratifs détenus par la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), relativement à l'analyse de mon dossier, identifié sous le numéro **[inscrire votre numéro de dossier]**.

Je souhaite notamment obtenir les documents suivants :

1. L'ensemble du dossier détenu par le service de l'expertise-conseil en santé (avis médicaux, commentaires, notes internes) ;
2. Les noms, titres professionnels et affiliations des médecins ayant rendu un avis ou émis une recommandation dans mon dossier ;
3. Toute note, annotation ou correspondance interne, notamment entre médecins-conseils et agents d'indemnisation ;
4. Le résumé de dossier prévu à l'article 14 de la Loi sur l'accès ;
5. Le modèle-type utilisé pour rédiger ce résumé, s'il existe ;
6. Le profil des restrictions fonctionnelles retenu dans mon dossier ;
7. Le modèle ou spécimen du profil utilisé à l'interne ;
8. Toute grille d'analyse, outil décisionnel ou tableau médical utilisé dans l'évaluation de mon état ;
9. Toute analyse juridique ou administrative interne ayant servi à encadrer ou appuyer la décision.

Je tiens à rappeler que selon les articles 8, 50 et 52 du Code de déontologie des médecins du Québec, tout avis médical – même destiné à un usage interne doit être fondé sur une information clinique suffisante et pertinente. Ainsi :

- Un médecin ne peut formuler un avis sans avoir pris connaissance des informations médicales pertinentes ;
- S'il n'a pas examiné la personne concernée, il doit clairement en mentionner les limites ;
- Il doit prendre tous les moyens raisonnables pour s'informer adéquatement, notamment en consultant les professionnels assurant le suivi du patient.

Dans ce contexte, je vous demande de m'indiquer :

- Si de telles communications ont été effectuées dans le cadre de mon dossier ;
- Ou si, au contraire, elles ont été omises.

Je vous saurais gré de me transmettre les documents demandés dans un délai de **20 jours**, tel que prescrit par la Loi. En cas de refus, partiel ou total, je souhaite recevoir une décision motivée par écrit, conformément à la Loi. À défaut, je me réserve le droit de porter plainte à la Commission d'accès à l'information.

Veuillez agréer, Maître, l'expression de mes salutations distinguées.

[Signature]

[Nom complet]

C'est à vous d'agir.

Faites votre demande, gardez des preuves, et n'hésitez pas à vous faire accompagner.

 **Besoin d'aide ? Des questions ?**

Nous sommes là pour vous accompagner dans ce processus complexe et souvent déroutant.

L'INFORMATION, C'EST LE POUVOIR. EXIGEZ LA VÔTRE.



© Association pour les droits des accidentés – L'ADA. Tous droits réservés

Ce document est strictement réservé à l'usage personnel des membres de l'ADA. Seuls les membres dûment inscrits sont autorisés à utiliser, adapter ou reproduire son contenu, en tout ou en partie, dans le cadre de leur propre dossier personnel.

Toute reproduction, archivage, adaptation, traduction, diffusion ou utilisation à des fins autres que personnelles ou non conformes aux objectifs de l'ADA, sous quelque forme que ce soit (électronique, mécanique, audio, visuel ou autre), est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable de l'ADA ou des auteurs.



Tél: (514) 742-3873

Courriel: association.droits.accidentees@gmail.com